



Città Metropolitana di Napoli

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

AVVISO PUBBLICO

Oggetto: Consultazione pubblica standard di qualità di servizi erogati dalla Città metropolitana di Napoli (Deliberazione sindacale n. 138 del 12.10.2020).

IL SEGRETARIO GENERALE

Premesso che:

- con Deliberazione di Giunta Provinciale n. 497 del 25.07.2013 è stata approvata una procedura per l'adozione degli standard di qualità dei servizi e della Carta dei servizi erogati dalla Provincia di Napoli per dare attuazione alla disposizione dell'articolo 147 comma 2 lettera e) del D.Lgs. n. 267/2000;
- che ai sensi della Legge n. 56/2014 recante "*Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni*" la Città Metropolitana di Napoli è subentrata alla Provincia di Napoli dal 1° gennaio 2015;
- con Deliberazione sindacale n. 138 del 12.10.2020 si è preso atto delle schede degli standard di qualità di alcuni servizi proposte dai dirigenti e si è disposto di procedere alla consultazione pubblica dei "portatori di interesse" di riferimento per consentire l'eventuale formulazione di proposte ed osservazioni sui suddetti standard prima della definitiva approvazione;

RENDE NOTO

che, al fine di garantire la maggior rispondenza possibile tra le scelte dell'Amministrazione e gli effettivi bisogni dell'utenza, in esecuzione della deliberazione sindacale n. 138 del 12.10.2020 è aperta ai cittadini/utenti esterni ed interni e agli altri "*portatori di interesse*" (associazioni di consumatori ed utenti e ogni altro osservatore qualificato) una consultazione pubblica sugli standard di qualità di n. 43 servizi erogati dall'Ente, come proposti dai competenti Dirigenti ed indicati nelle schede allegate al presente avviso.

A tal fine si invitano

i cittadini/utenti esterni ed interni e gli altri "*portatori di interesse*" a far pervenire entro e non oltre 10 giorni dalla pubblicazione del presente avviso proposte ed osservazioni, utilizzando il modulo allegato, al seguente indirizzo di posta elettronica: cittametropolitana.na@pec.it

Le proposte e le osservazioni inviate dai soggetti che partecipano alla consultazione, sebbene non vincolanti per la Città metropolitana di Napoli, saranno valutate al fine del miglioramento della qualità dei servizi dell'Ente.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento n. 2016/679/UE i dati personali forniti dai partecipanti alla consultazione saranno raccolti e trattati, anche con l'uso di sistemi informatizzati, dal personale della Città metropolitana di Napoli per le finalità di gestione della procedura.

I partecipanti alla consultazione godono dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 15 del Regolamento n. 2016/679/UE.

Il titolare del trattamento dei dati è la Città metropolitana di Napoli. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Coordinatore dell'Area Risorse Umane.

Napoli,

Il Segretario Generale
dott. Antonio Meola
(firmato digitalmente)

